

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Francesca Ravaioli
Luogo e Data di nascita	Forlimpopoli (FC) – 16/05/1972
Residenza	Via Masi 22 – 40137 Bologna
Telefono cellulare	348 2330404
Indirizzo mail	ravaioli@cogruppo.it

FORMAZIONE

2002	Cultore della materia Teoria dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Bologna
2000 – 2001	Master in Organizzazione e Sviluppo Economico di Profingest, Formazione Manageriale, divisione Enti Locali e Pubblica Amministrazione (partecipazione in qualità di Tutor d'aula)
1997 – 1999	Borsa di Studio assegnata dall'Istituto Guglielmo Tagliacarne di Roma, della durata di due anni, per svolgere attività di ricerca e di progettazione di interventi a sostegno dell'imprenditoria artigiana nella Provincia di Forlì-Cesena. Partecipazione, nell'ambito del Progetto, alla formazione in aula su tematiche manageriali di 2 mesi a Roma presso la sede dell'Istituto
1997	Laurea in Scienze Politiche Indirizzo Politico-Amministrativo conseguita il 18 Giugno 1997 presso l'Università degli Studi di Bologna - Sede di Forlì - con votazione 110/110 e lode. Tesi in Economia e Politica Industriale dal titolo "Lo sviluppo territoriale come elemento competitivo in un'economia aperta: il caso di Forlì". Relatore Professore Patrizio Bianchi
1991	Diploma di maturità scientifica conseguito con il punteggio di 54/60 presso il Liceo Scientifico Fulcieri Paolucci De' Calboli di Forlì

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2001 ad oggi

Consulenza, ricerca e formazione a favore di vari enti e società

Funzioni di consulente e ricercatrice con specifico riferimento ad enti pubblici locali, associazioni di rappresentanza, imprese.

Principali attività svolte e temi di prevalente interesse:

Consulenza

- Sviluppo delle risorse umane, selezione e valutazione e, in relazione a questo ambito, processi di pianificazione strategica e programmazione. A questo proposito sono componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Comunità Montana dell'Appennino Cesenate e dei sette comuni associati e del comune di Fiorenzuola d'Arda. Inoltre sono Organismo Indipendente di Valutazione dell'Unione Reno Galliera e degli otto comuni aderenti (decorrenza maggio 2013). Segnalo inoltre la partecipazione quale componente ai Nuclei di Valutazione dei Comuni di Pavullo nel Frignano e della Comunità Montana del Frignano e dei comuni appartenenti alla Associazione Intercomunale Reno-Galliera (2004-2007)
- Progetti di valutazione delle posizioni organizzative per alcuni enti locali
- Attività di selezione di personale dirigente per alcune associazioni di rappresentanza e per personale dipendente di enti locali
- Attività e interventi di analisi e sviluppo organizzativo presso alcuni enti locali ed enti pubblici
- Costruzione di sistemi di indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dei servizi e il monitoraggio e valutazione di progetti di miglioramento e sviluppo per la pubblica amministrazione nell'ambito dei processi di programmazione e pianificazione strategica
- Studi di fattibilità per la gestione associata di servizi e funzioni. Fra questi si segnalano in particolare: lo Studio di fattibilità per la realizzazione dell'Unione Reno Galliera (2006); lo studio di fattibilità per la realizzazione dell'Unione fra i comuni di Argenta, Ostellato e Portomaggiore (2011); lo studio di fattibilità - progetto di riorganizzazione sovracomunale volto all'ampliamento e al miglioramento dei servizi e delle funzioni comunali, da gestire in forma associata e Individuazione degli ambiti ottimali di gestione per la Comunità Montana – Unione dei comuni dell'Appennino Cesenate (in corso); lo Studio di fattibilità per la fusione dei comuni facenti parte dell'Unione Reno Galliera (2011-2012)
- Attività di ricerca e di analisi organizzativa nel Progetto Assistenza alla realizzazione del Processo civile telematico (Ministero della Giustizia), che prevede l'analisi organizzativa di alcuni tribunali campione in Italia e attività di supporto e assistenza metodologica a gruppi di lavoro per la costruzione, implementazione e monitoraggio di piani di azione (2003-2006).

Formazione - Progettazione, coordinamento gruppi di lavoro e docenza¹ in riferimento a:

- Valutazione delle risorse umane e definizione del sistema delle competenze, utilizzo del sistema delle competenze per la valutazione del personale, sistemi di valutazione del personale. Costruzione del Sistema di Valutazione delle performance ai sensi del D.Lgs. 150 del 2009
- Progettazione di percorsi formativi sul tema del benessere organizzativo, valutazione del personale
- Gestione associata dei servizi pubblici e delle politiche pubbliche di area vasta
- Teoria delle organizzazioni complesse
- Pianificazione e programmazione negli EELL
- Customer satisfaction, qualità dei servizi e strategie di miglioramento dei servizi
- Corsi specifici sul ruolo e profilo distintivo dei comunicatori pubblici e ruoli e profili distintivi nelle forme di gestione associata di servizi e funzioni comunali

Ricerca

- Associazionismo intercomunale e politiche a sostegno delle forme associative - in particolare si segnala il progetto di ricerca del Formez "Cooperazione inter-istituzionale Regioni autonomie locali. Azioni di monitoraggio, formazione e assistenza per il supporto ai comuni di minore dimensione demografica" – anni 2004-2005; nell'ambito del Progetto finalizzato del Dipartimento della Funzione Pubblica "Decentramento Amministrativo: sostegno all'adeguamento organizzativo e funzionale" si segnala la ricerca "La disciplina regionale degli ambiti ottimali e le forme di assistenza alle associazioni di enti locali" – Progetto Decentramento, Cinsedo, Regione Emilia Romagna 2001
- I fabbisogni in termini di conoscenze della classe politica a livello locale - nell'ambito del Progetto "Lo sviluppo delle politiche pubbliche locali – Ricerca e formazione per consiglieri, assessori e sindaci dei comuni dell'Emilia Romagna", cofinanziato dalla Regione Emilia Romagna (Assessorato Scuola, Formazione Professionale, Università, Lavoro, Pari Opportunità) e dal Fondo Sociale Europeo, ricerca svolta da Profingest Management School e da Modena Formazione
- Il mainstreaming e le politiche di governo locale – nell'ambito del Progetto "Mainstreaming e politiche di governo locale", presentato da Modena Formazione e finanziato dalla Regione Emilia Romagna.

¹ a favore di Centri di Formazione Professionale e Scuole di Formazione Manageriale (C.F.P. Guastalla – Reggio Emilia; C.F.P. Tadini – Piacenza; C.P.F. Ferrara; Modena Formazione; Promo Impresa – Mantova, Profingest Business School - Bologna)

PRINCIPALI COLLABORAZIONI PROFESSIONALI CON ISTITUTI ED ENTI

Formez e Anci – Settore: Cooperazione interistituzionale

Ricerca nazionale sulle politiche regionali di sostegno alla cooperazione inter-istituzionale
Regione-Autonomie Locali

Modena Formazione – Regione Emilia Romagna

Progetto di ricerca-formazione e intervento realizzato da Modena Formazione e cofinanziato dalla Regione Emilia Romagna e dal Fondo Sociale Europeo, nell'ambito dello sviluppo dei processi di mainstreaming di genere a livello di governo locale

Profingest – Management Business School Bologna e Modena Formazione Ricerca sui fabbisogni in termini di conoscenza della classe politica nell'ambito del progetto "Lo sviluppo delle politiche pubbliche locali" cofinanziato dalla Regione Emilia Romagna e dal FSE

Profingest – Management Business School Bologna

Tutor d'aula del Master in Organizzazione e Sviluppo Economico di Profingest, Formazione Manageriale. Il Master forma figure professionali di tipo manageriale per Associazioni di Rappresentanza, Pubbliche Amministrazioni a vari livelli e Agenzie Pubbliche. Attività svolte: coordinamento operativo del Master; tutoraggio in aula e partecipazione alle lezioni; organizzazione, in collaborazione con la Direzione scientifica del Master, della didattica (2000-2001)

C.N.A. provinciale Forlì-Cesena

Referente per la provincia di Forlì-Cesena di P.M.I. SERVIZI S.r.l., società creata dalle C.N.A. di Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini e Pesaro-Urbino. Attività svolte: progettazione, promozione ed erogazione di servizi innovativi per le piccole e medie imprese, per creare opportunità economiche e per favorire i processi di internazionalizzazione delle PMI (1999)

Istituto Guglielmo Tagliacarne – Roma

Agente Locale di Sviluppo del Programma T.E.M.A: programma finanziato dal Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato e realizzato dall'Istituto Tagliacarne in concerto con le Associazioni di categoria Artigiane. Attività svolte: analisi dei fabbisogni formativi, informativi e di assistenza tecnica delle imprese artigiane, in particolare quelle del tessile-abbigliamento; elaborazione di interventi e strumenti per lo sviluppo tecnologico e di mercato delle imprese artigiane, anche in collaborazione con le Associazioni artigiane di Forlì e Cesena (1997-1999).

COLLABORAZIONI PROFESSIONALI CON UNIVERSITA' DI BOLOGNA – FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE

Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienze Politiche - Dipartimento di Politica Istituzioni e Storia

Titolare di Assegno di ricerca presso il Dipartimento di Politica Istituzioni e Storia della Facoltà di Scienze Politiche, Università degli studi di Bologna. Le attività di ricerca hanno riguardato gli Enti locali e in particolare l'impatto delle riforme amministrative sugli EELL. Inoltre assistenza per esami al corso di Teoria dell'Organizzazione (dal 2001 al 2003)

AROC – Associazione di Ricerca Organizzazioni Complesse

Direttore di Aroc presso la Facoltà di Scienze Politiche, Associazione di ricerca sulle Organizzazioni Complesse. Assistenza alle attività della Associazione (ricerche, pianificazione attività seminariali e convegni); attività redazionale per la pubblicazione dei Quaderni di ricerca dell'Aroc "Politica & Organizzazione". Partecipazione a Progetti e ricerche in tema di organizzazioni complesse, quali amministrazioni pubbliche e associazioni di rappresentanza, e in particolare enti locali, anche in collaborazione con altri enti e Società (2001-2003)

Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienze Politiche, sede di Forlì

Svolgimento e presentazione della ricerca "Sviluppo industriale e sviluppo territoriale nel forlivese", commissionato dalla Fondazione Livio & Maria Garzanti di Forlì all'Università degli studi di Bologna Facoltà di Scienze Politiche – Sede di Forlì (1995-1996)

LINGUE

- Inglese: buon livello scritto e parlato.
- Francese: conoscenza scolastica.

PUBBLICAZIONI

- "La prospettiva tecnica degli studi di fattibilità – note metodologiche" in Le Istituzioni del Federalismo, Regione e Governo Locale, Quaderno I del 2012 "Dall'Unione alla fusione dei comuni" (co-autrice)
- "Il caso italiano. Politiche regionali di associazionismo intercomunale a confronto" in "L'associazionismo intercomunale. Politiche e interventi delle regioni italiane: il caso del

Veneto", a cura di Patrizia Messina, Università degli studi di Padova – Centro di ricerca e servizi "Giorgio Lago" 2009 (co-autrice del capitolo 2)

- "Forme di gestioni associata e Unioni di comuni: programmare lo sviluppo in base alle capacità", in Politica & Organizzazione, Quaderni di ricerca dell'AROC, n.1 del 2005
- Lo sviluppo delle politiche pubbliche locali. Un'indagine sul fabbisogno formativo degli amministratori dei Comuni dell'Emilia Romagna, in III Rapporto sulle Autonomie Locali in Emilia Romagna, Le Istituzioni del Federalismo, Regione e Governo Locale, n. 6 del 2003 (co-autrice)

Autorizzo il trattamento dei dati contenuti in questo curriculum vitae ai sensi della normativa vigente

(maggio -2013)

Francesca Ravaioli

