



AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI CONNESSI ALL'UFFICIO TURISTICO DEL PARCO DI PRATOVECCHIO PER L'ANNO 2020
DA SVOLGERSI AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS. N. 50/2016
(affidamenti di importo inferiore a € 40.000,00 oltre IVA).

Premessa:

Con il presente avviso si richiede agli operatori economici interessati, di manifestare l'interesse ad essere invitati alla procedura negoziata per l'affidamento della gestione dei servizi connessi all'Ufficio Turistico del Parco di Pratovecchio per l'anno 2020, inviando debitamente compilato all'indirizzo protocolloforestecasentinesi@halleycert.it, l'allegato prospetto:

- Allegato "A" Modulo di partecipazione.

Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e consultazione di operatori economici potenzialmente interessati, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza e non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione che si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura per l'affidamento in oggetto.

Pubblicazione avviso: Il presente avviso è pubblicato sul profilo del Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna all'indirizzo <https://www.parcforestecasentinesi.it>

Oggetto dell'appalto e procedura:

Il soggetto incaricato del servizio dovrà gestire i servizi connessi all'Ufficio Turistico del Parco di Pratovecchio per l'anno 2020, come di seguito specificato.

La procedura prevede in seguito l'indizione di gara per il successivo affidamento.

Descrizione e durata del servizio richiesto:

L'oggetto del contratto è costituito dalla gestione dei servizi connessi all'Ufficio Turistico del Parco di Pratovecchio per l'anno 2020. Tali attività dovranno essere svolte prevalentemente nei locali adibiti ad Ufficio Informazione presso la sede del Parco a Pratovecchio. Il gestore dovrà fornire un numero complessivo di ore di apertura e di attività pari a 1.100. L'articolazione degli orari di apertura e le attività da svolgere saranno concordate con l'Ente Parco.

Il contratto avrà decorrenza presumibile dal 01 gennaio 2020 e scadenza fissata al 31/12/2020.

Si riporta di seguito il dettaglio dei servizi richiesti, sui quali questo Ente si riserva di concordare eventuali modifiche in fase di progettazione delle attività, in accordo con il soggetto individuato:

I servizi richiesti, che dovranno essere gratuiti per il pubblico, riguardano:

- la gestione delle informazioni e delle richieste pervenute all'Ente, specialmente nei periodi di chiusura dei Centri Visita, sulle attività dell'ente, gli eventi, l'educazione ambientale, l'escursionismo, ecc.;
- l'accoglienza ai visitatori, con fornitura di informazioni, materiale e quant'altro richiesto; tale servizio informativo dovrà riguardare non esclusivamente il territorio del Parco ma complessivamente le caratteristiche e le opportunità dei territori dei Comuni compresi nel Parco;
- la gestione del materiale informativo dell'Ente, ai visitatori, alle strutture ricettive, ai Centri Visita, ai Punti Informativi ed in occasioni di eventi e manifestazioni, predisponendo la distribuzione o la spedizione;
- la distribuzione di materiale informativo presso strutture ed esercizi locali;
- la gestione del bookshop del Parco;
- il monitoraggio delle informazioni contenute nel sito internet del Parco;
- l'aggiornamento del database degli indirizzari dell'Ente (newsletter, Crinali) e predisposizione della newsletter periodica;
- la supervisione ed il coordinamento di alcuni progetti di promozione turistica e di escursionismo;
- partecipazione a incontri di formazione dedicati alla promozione del Parco;
- rispetto e diffusione dei principi della Carta Europea del Turismo Sostenibile;
- predisposizione e revisione di testi e programmi di attività riguardanti il Parco, le informazioni turistiche, gli eventi da utilizzare per la promozione;

- predisposizione di calendari settimanali di eventi e spedizione alle strutture certificate nell'ambito della Carta Europea del Turismo Sostenibile ed alle strutture didattico-informative dell'Ente;
- organizzazione logistica e animazione della festa finale del progetto "Un Parco per te" nel versante toscano a fine maggio-primi di giugno 2020 (in tale giornata dovranno essere messi a disposizione almeno quattro operatori, mentre la parte organizzativa sarà svolta durante l'orario di apertura dell'ufficio);
- altre eventuali attività, come partecipazione a fiere ed eventi del territorio o altro, preventivamente concordate tra Ente Parco e soggetto gestore;
- Collaborazione con l'Ente Parco nell'organizzazione di eventi, manifestazioni, ecc.;
- Rapporti con le amministrazioni locali per l'organizzazione di eventi e di pratiche autorizzative legate alle attività oggetto dell'affidamento, e ogni altro onere necessario.

Criteria di aggiudicazione e importo

L'importo dei servizi posto a base di gara è di € 16.500,00 IVA esclusa (€ 20.130,00 Iva compresa). Tale importo sarà soggetto a ribasso economico e aggiudicato con il criterio del prezzo più basso.

Pagamenti:

Il pagamento avverrà dietro presentazione di apposita fattura intestata al Parco delle Foreste Casentinesi e previa approvazione, da parte dell'Ente, di una relazione esaustiva sull'andamento del servizio da cui emergano in particolare gli orari effettivi di apertura, il numero dei visitatori e l'andamento dei servizi affidati.

Il pagamento avverrà in tre soluzioni: il primo 30% entro il 30 aprile, un altro 30% entro il 31 agosto ed il restante 40% entro il 31 gennaio del 2021. Le relazioni sull'andamento del servizio dovranno essere presentate entro il 1° aprile, il 1° agosto ed il 31 dicembre. La fatturazione dovrà essere effettuata dopo approvazione delle relazioni da parte dell'Ente. L'Ente Parco si riserva di effettuare controlli sul buon andamento del servizio e corretta conduzione del materiale messo a disposizione e/o dato in gestione dall'Ente Parco.

Requisiti per la partecipazione all'indagine di mercato

1. Iscrizione al MEPA
2. Esperienza pregressa e dimostrabile nella gestione di strutture analoghe e nella progettazione e realizzazione di attività di animazione;
3. Disponibilità di almeno quattro operatori da utilizzare durante l'animazione della festa finale del progetto "Un Parco per te" o in altre occasioni da concordare con l'Ente Parco;
4. Inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Responsabile Unico del Procedimento:

Il Responsabile Unico del Procedimento di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016 è il Dott. Nevio Agostini.

Termini e modalità di Manifestazione di interesse

Il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato entro le ore 12,00 del decimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente "Avviso".

Per poter manifestare l'interesse a essere invitati alla procedura, gli operatori economici: - dovranno compilare e firmare il modello di "manifestazione d'interesse" allegato "A"

- inviare lo stesso, firmato digitalmente, via PEC all'indirizzo: protocolloforestecasentinesi@halleycert.it entro il termine perentorio sopra indicato pena la non ammissione alla successiva fase.

- allegare copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità

La successiva fase di gara negoziata sarà svolta attraverso indagine di mercato fuori MePa, le offerte saranno valutate secondo i criteri di aggiudicazione sopra riportati e l'aggiudicazione verrà effettuata attraverso affidamento diretto sulla piattaforma MePa alla quale l'operatore economico dovrà essere iscritto.

Costituisce onere dei partecipanti consultare il sito internet www.parcoforestecasentinesi.it, sezione Ente Parco, alla pagina "Bandi e concorsi" per accertarsi di eventuali comunicazioni urgenti relative alla presente procedura.

Resta inteso che la partecipazione alla presente indagine di mercato non costituisce prova del possesso dei requisiti generali

e speciali richiesti per l'affidamento, che dovrà essere dichiarata ed accertata in occasione della procedura negoziata.

Modalità di selezione dei concorrenti

La modalità di selezione dei concorrenti avverrà tramite la procedura di cui all'art. 36 lett. b) del D.lgs 50/2016 tra non più di 10 operatori.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse regolarmente presentate fosse superiore a 10, l'Ente Parco procederà mediante sorteggio pubblico in data e ora che verranno comunicate esclusivamente sul sito del Parco, alla stessa pagina dov'è pubblicato l'avviso. Si precisa che il sorteggio avverrà in maniera tale da mantenere segrete le denominazioni degli operatori economici estratti.

A ciascuna manifestazione di interesse pervenuta sarà attribuito un numero progressivo (da 1 a N) sulla base dell'ordine di registrazione del protocollo dell'Ente. Nel caso in cui un operatore economico abbia inviato più di una volta la manifestazione di interesse, e quindi allo stesso sia stato assegnato più di un numero, verrà presa in considerazione solo la prima istanza.

L'elenco degli operatori sorteggiati e dei corrispondenti numeri di protocollo sarà pubblicato sul profilo del Parco successivamente alla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Il Parco Nazionale si riserva inoltre di procedere anche in presenza di una sola manifestazione di interesse pervenuta.

Ulteriori precisazioni

Il presente avviso non costituisce invito a partecipare a procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse atte a favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici.

L'Ente Parco si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito all'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Si precisa che il presente avviso non è finalizzato alla formazione di elenchi di soggetti di fiducia, ma è limitato all'espletamento del singolo affidamento indicato in epigrafe.

Il presente avviso e l'allegato modello sono pubblicati per dieci (10) giorni consecutivi presso il sito Internet: www.parcforestecasentinesi.it, nella sezione "Ente Parco" – "Bandi e concorsi".

Eventuali informazioni possono essere richieste al Servizio Promozione dell'Ente Parco (ufficiopromozione@parcforestecasentinesi.it - tel. 0543/971375) La procedura verrà successivamente espletata dall'Ente Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona, Campigna.

Trattamento dei dati personali

I dati personali contenuti nelle manifestazioni d'interesse saranno trattati esclusivamente sulla base e dei principi fissati ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR – General Data Protection Regulation).