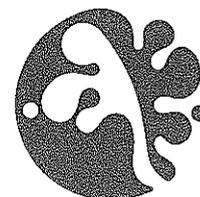


PARCO NAZIONALE
FORESTE CASENTINESI, MONTE FALTERONA, CAMPIGNA



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 5 DEL 08/01/2012

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA E FUNZIONI DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA CIG Z750805C92

IL DIRETTORE

RICHIAMATA la propria determinazione n. 520 del 30/12/2010 con la quale, attraverso procedura selettiva, è stato affidato lo svolgimento del servizio di assistenza sistemistica e amministratore di sistema alla Ditta Mencucci per la durata di anni due con scadenza il 05/01/2013 al canone mensile di Euro 130 oltre IVA per un prezzo annuale di Euro 1.560 oltre IVA;

RICHIAMATA infine la propria determinazione n. 351 del 21/09/2012 con la quale è stata affidato alla ditta Mencucci di Bibbiena il servizio di monitoraggio costante dell'attività e del traffico internet presso la sede di Pratovecchio e l'eventuale blocco dei siti non coerenti con l'attività dell'Ente a far data dal 02/10/2012 e fino al 05/01/2013;

VISTI i commi 8 e 11 dell'art. 125 del D.Lgs 163/06;

RITENUTO in proposito che le attività sopradescritte ed in particolare il monitoraggio del traffico internet che è stato solo recentemente attivato, richiedono un rapporto costante e ancora in corso di perfezionamento con la ditta che svolge l'attività di assistenza sistemistica quanto a "taratura" dell'attività di monitoraggio rispetto ai siti internet visitati dai dipendenti in un rapporto costante con l'Amministrazione e il Direttore dell'Ente;

ATTESO altresì che il servizio di assistenza sistemistica e di amministratore di sistema è svolto dalla ditta Mencucci con competenza e professionalità, garantendo la necessaria celerità di intervento e reperibilità in caso di urgenza;

RICORDATO infatti che eventuali problemi di malfunzionamento del server ovvero dell'utilizzo di internet da parte dei dipendenti per finalità istituzionali possono pregiudicare la funzionalità e l'operatività dell'Ente, nonché l'efficienza e l'efficacia dell'attività stessa fino a determinarne il blocco;

VISTO il preventivo presentato dalla ditta Mencucci di Bibbiena prot. 80 del 04/01/2013 per l'importo onnicomprensivo annuale di € 2.613,60 IVA compresa;

ATTESO quindi che il canone mensile per il servizio in oggetto è di € 180,00 oltre IVA;

RITENUTO congruo il suddetto preventivo alla luce di quanto richiesto da questo Ente nella richiesta di preventivo ed avendo riguardo ai prezzi di mercato per servizi analoghi;

PRESO ATTO della regolarità contributiva, come da documentazione depositata presso l'archivio del Servizio Amministrativo;

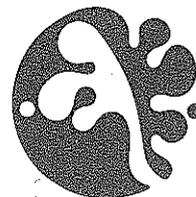
RITENUTO, pertanto, di poter affidare alla ditta Mencucci il servizio di assistenza e amministratore di sistema nonché l'attività di monitoraggio e controllo del traffico Internet presso la sede di Pratovecchio fino al 08/01/2014;

VISTO lo schema di contratto allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, all. "A", e ritenuto meritevole di approvazione;

DATO ATTO che con nota prot. PNM -2012 -0044244 del 04/12/2012, ricevuta al protocollo dell'Ente al n°5702/12 in data 18/12/2012, il Ministero dell'Ambiente ha autorizzato l'esercizio provvisorio di bilancio fino al 30/04/2013.

RICHIAMATO l'art. 23 "Esercizio provvisorio" del D.p.r. 97/2003 che testualmente recita:

I 32 | 13



1. "Nei casi in cui l'approvazione del bilancio di previsione è demandata all'amministrazione vigilante e detta approvazione non intervenga prima dell'inizio dell'esercizio cui lo stesso si riferisce, l'amministrazione vigilante può autorizzare, per non oltre quattro mesi, l'esercizio provvisorio del bilancio deliberato dall'ente, limitatamente, per ogni mese, ad un dodicesimo degli stanziamenti previsti da ciascun capitolo, ovvero nei limiti della maggiore spesa necessaria, ove si tratti di spese obbligatorie e non suscettibili di impegno e pagamento frazionabili in dodicesimi. "

2. In tutti i casi in cui, comunque, manchi il bilancio di previsione formalmente deliberato o non sia intervenuta, entro il 31 dicembre, l'autorizzazione all'esercizio provvisorio, è consentita la gestione provvisoria ed in tal caso si applica la disciplina di cui al comma 1, commisurando i dodicesimi all'ultimo bilancio di previsione regolarmente approvato";

ATTESO che la spesa mensile complessiva risulta di Euro 217,80 e che rientra nel limite del dodicesimo dello stanziamento del capitolo 4220 del bilancio di previsione 2013 in corso di approvazione da parte dei ministeri vigilanti;

RITENUTO pertanto di impegnare la spesa di Euro 217,80 relativa al canone dovuto per il mese di gennaio con imputazione al Cap. 4220 del bilancio di previsione 2013 in corso di approvazione da parte dei ministeri vigilanti;

VISTO il parere favorevole di regolarità contabile e tecnica rilasciato dal Responsabile del Servizio Amministrativo, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, all. "B";

DETERMINA

Per le motivazioni in premessa espresse

1. di affidare alla ditta Mencucci di Bibbiena il servizio di assistenza sistemistica e monitoraggio del traffico internet presso la sede di Pratovecchio e l'eventuale blocco dei siti non coerenti con l'attività dell'Ente per il periodo di anni uno dal 05/01/2013 al 05/01/2014;
2. di approvare a tal fine il preventivo trasmesso dalla ditta Mencucci prot. 80/2013 che prevede un canone mensile di Euro 180 oltre iva;
3. di approvare lo schema di contratto allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, all. "A";
4. di impegnare la spesa di Euro 217,80 Iva compresa relativa al canone dovuto per il mese di gennaio con imputazione al cap. 4220 del bilancio di previsione 2013 in corso di approvazione, da parte dei ministeri vigilanti, dando atto che tale spesa rientra nel limite del dodicesimo dello stanziamento del capitolo 4220;
5. di prendere atto del parere favorevole di regolarità contabile e tecnica rilasciato dal Responsabile del Servizio Amministrativo, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, all. "C"

IL DIRETTORE
(Dott. Giorgio Boscagli)

PARCO NAZIONALE FORESTE CASENTINESI MONTE FALTERONA E**CAMPIGNA****CONVENZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI CONNESSI ALLA
GESTIONE DELLA PROPRIA RETE INFORMATICA E DI AMMINISTRATORE
DI SISTEMA**

L'anno duemilatredici il giorno del mese di Gennaio presso la sede
dell'Ente Parco, via G. Brocchi, 7 - 52015 Pratovecchio (AR)

TRA

Il Dott. Giorgio Boscagli nato a Roma il 06/10/1952 il quale interviene non in
nome proprio ma in nome e per conto del Parco Nazionale delle Foreste
Casentinesi, Monte Falterona e Campigna con sede legale in Pratovecchio (AR) -
Via Brocchi 7 Cod. Fisc. 94001420515, di seguito denominato Parco

E

Il Sig. Lunghi Moreno nato a Poppi(AR) il 09/08/1957 il quale interviene nel
presente atto in qualità di amministratore della Ditta Mencucci con sede in Via
Umbro Casentinese, 112/b Bibbiena Stazione (AR) P.I. 01144090519 domiciliato
per la sua carica presso la sede della Ditta;

PREMESSO CHE

- Che si rende necessario assicurare la funzionalità nel tempo dell'intero sistema informatico e garantire dunque un'adeguata assistenza sistemistica in grado di sovrintendere al corretto funzionamento della rete informatica e dell'intero sistema presso le due sedi; Che con determinazione dirigenziale n.351 del 21/09/2012 è stato affidato alla ditta Mencucci il servizio di monitoraggio del traffico internet presso al sede di Prato vecchio;

- Che con determinazione dirigenziale n. del si è proceduto ad affidare alla ditta Mencucci il servizio di assistenza sistemistica e di amministratore di sistema per la durata di un anno;

Art. 1 PREMESSA

La premessa costituisce parte integrante della presente convenzione.

Art. 2 OGGETTO DELLA CONVENZIONE

Il servizio di assistenza sistemistica e supporto tecnico dovrà supportare nella gestione dell'attuale sistema e consigliare le eventuali migliorie per l'intero Sistema Informativo.

L'assistenza dovrà prevedere due modalità:

- assistenza on-site
- assistenza da remoto (via telefono e/o Internet, con VPN)

L'assistenza on-site sarà da utilizzarsi nel caso in cui non sia possibile risolvere il problema mediante assistenza remota.

Si dovranno garantire:

- Lo svolgimento di attività di 'fine-tuning' per garantire, nell'esercizio quotidiano, le prestazioni ottimali per i servizi applicativi, mediante periodiche e costanti riconfigurazioni ambientali (processi; priorità ecc.)
- Gestione e configurazione del Sistema Operativo dei Server e delle macchine associate ai domini
- Pianificazione e Gestione delle reti e di collegamenti via rete

telefonica

- Protezione antivirus, antispyware, antimalware, lato server
- Supporto per la predisposizione della documentazione per le eventuali modifiche delle procedure per il Recovery locale e il Disaster Recovery
- Manutenzione dei files system (controllo archivi)
- Gestione del sistema di copia dati, garantire il back-up centralizzato e l'eventuale ripristino delle configurazioni o dei dati
- Effettuare monitoraggio costante delle prestazioni
- Gestione del sistema di avviamento del server
- Corretta funzionalità dei servizi di connettività e dati delle reti
- Effettuazione di interventi per garantire il funzionamento dei sistemi di trasmissione dati
- Configurazione e messa in sicurezza del server

Per quanto riguarda il servizio di Amministratore di Sistema, si dovranno garantire le seguenti attività:

1. Sovrintendere al funzionamento della rete comprese le apparecchiature di protezione
2. Monitorare lo stato dei sistemi con particolare attenzione alla sicurezza informatica e verificare costantemente che siano adottate le misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali, previste dall'art. 34 del D. Lgs. n. 196/2003, e dal Disciplinare

tecnico, allegato B) al decreto legislativo medesimo, provvedendo senza indugio agli adeguamenti eventualmente necessari e a darne idonea comunicazione al Parco;

3. Attribuzione, su indicazione del titolare del trattamento, e gestione di un sistema di autenticazione informatica per i trattamenti di dati personali effettuati con strumenti elettronici, conforme a quanto previsto dai punti da 1 a 10 del Disciplinare tecnico, allegato B) al D. Lgs. n. 196/2003, e un sistema di autorizzazione per gli incaricati del trattamento conforme ai punti da 1 a 10 del disciplinare tecnico, avendo cura di non assegnare uno stesso codice a persone diverse, neppure in tempi diversi e di disattivarli in caso di perdita della qualità che consentiva l'accesso all'elaboratore o in caso di non uso per più di sei mesi;

4. Provvedere all'installazione e all'aggiornamento, con cadenza almeno semestrale, dei programmi antintrusione, di cui all'art. 615-*quinquies* c.p.;

5. Provvedere alle operazioni di creazione dei backup e adottare procedure per la custodia delle copie di sicurezza dei dati e per il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi;

6. Disporre ogni misura e verifica per evitare che soggetti non autorizzati possano avere accesso agli archivi delle parole chiavi se leggibili;

7. Adottare e gestire sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici, da parte degli amministratori di sistema, nel rispetto delle caratteristiche prescritte

nel provvedimento del Garante a carattere generale del 27 novembre 2008, recante misure e accorgimenti relative alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema;

8. Assistere il titolare del trattamento:

- nel fornire l'autorizzazione agli incaricati per l'accesso ai dati particolari, ai sensi dell'art.30 del D.Lgs 196/2003;
- nella gestione dei supporti già utilizzati per il trattamento dei dati, provvedendo affinché le informazioni precedentemente contenute non siano recuperabili, o provvedere alla loro distruzione;
- nell' eventuale aggiornamento del documento programmatico della sicurezza,
- nel suggerire l'adozione e l'aggiornamento delle più ampie misure di sicurezza atte a realizzare quanto previsto dall'art. 31 del D. Lgs. n. 196/2003, che dispone che i dati personali oggetto di trattamento devono essere custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.
- Nel predisporre e gestire sistemi di controllo del traffico internet mediante la gestione di un proxy con registrazione degli accessi a siti inseriti in blacklist e preventiva esclusione di tutti i domini che l'Ente non ritiene idonei per la sua attività istituzionale;

ART. 3 - RAPPORTI TRA LE PARTI

La ditta si impegna ad intervenire "su chiamata" in caso di malfunzionamento della rete possibilmente nella stessa giornata lavorativa in cui è stato segnalato il guasto e comunque al più tardi entro 24 ore. La ditta si impegna a fornire la necessaria assistenza telefonica e, se necessario, ad eseguire l'intervento onsite, qualora si verificano situazioni di emergenza non risolvibili con l'assistenza remota avvalendosi dell'Amministratore di sistema e/o di altri operatori che la ditta è tenuta a comunicare. La ditta dovrà predisporre una prestazione per l'esecuzione degli interventi, tramite il controllo remoto e i costi per l'attivazione della linea saranno a carico della ditta aggiudicataria. Saranno altresì a carico della ditta tutte le spese per gli eventuali spostamenti presso le sedi.

La ditta attesta inoltre che lo svolgimento del servizio di amministratore di sistema sarà svolto, per suo conto, dal Sig. Vestrucci Gianni che conferma la propria capacità ed esperienza in materia nonché la conoscenza degli obblighi previsti dal Codice in ordine al trattamento di dati personali e si impegna a procedere al trattamento in conformità alla normativa e ai provvedimenti in materia.

Il Parco si impegna dal canto suo a porre in essere le eventuali ulteriori misure di sicurezza la cui attuazione potrà essere richiesta al fine di garantire la protezione dei dati e della propria rete informatica. Il Parco si impegna altresì a mettere a disposizione della ditta tutto il materiale e i dati necessari all'espletamento del servizio e si riserva di verificare le attività svolte dall'amministratore di sistema in modo da controllare la sua rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti di dati personali.

Art. 4 ONERI

A fronte delle attività previste dalla presente convenzione il Parco si impegna a corrispondere alla ditta la somma di Euro 180 oltre Iva al mese. La liquidazione

avverrà su base semestrale posticipata dietro presentazione di idonea documentazione contabile.

Art. 5 DURATA

La durata della presente convenzione ha validità dal 08/01/2013 fino al 08/01/2014.

Art. 6 RISERVATEZZA DEI DATI

La ditta Mencucci e il Sig. Gianni Vestrucci si impegnano, con la sottoscrizione della presente convenzione, a non divulgare, anche successivamente alla scadenza della presente convenzione, notizie, dati e fatti relativi all'attività del Parco di cui siano venuti a conoscenza nello svolgimento delle prestazioni di cui trattasi.

Art. 7 ADEMPIMENTI IN MATERIA CONTRIBUTIVA

Il Parco dichiara di essere in possesso di un documento unico di regolarità contributiva regolare. Si riserva, durante la fase di esecuzione del contratto, di chiedere ulteriormente e periodicamente il DURC per i necessari adempimenti.

Art. 8 SPESE CONTRATTUALI

La presente convenzione verrà registrata solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5 comma 2 del DPR 131/86. Le spese di carta bollata, eventuale registrazione e tutte le altre inerenti il presente contratto saranno a carico della Ditta.

Art. 9- OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

La ditta è tenuta ad assolvere gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari.

ART. 10 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra il Parco e la ditta in ordine allo svolgimento del presente servizio, il foro competente è il Tribunale di Arezzo.

Letto confermato e sottoscritto

Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna

Dott. Boscagli Giorgio

Ditta Mencucci (Sig. Lunghi Moreno)

L'amministratore di sistema (Sig. Gianni Vestrucci)



ALL "B"

PARCO NAZIONALE FORESTE CASENTINESI, MONTE FALTERONA E CAMPIGNA

Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA E FUNZIONI DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA CIG Z750805C92

**SERVIZIO AMMINISTRATIVO
Parere di Regolarità Tecnica**

In relazione all'atto in oggetto esprimo parere di regolarità tecnica:

favorevole

non favorevole, con la seguente motivazione: _____

Pratovecchio, 8/1/2013

Il Responsabile del Servizio Amministrativo
(Dott. ssa Ricci Roberta)

**SERVIZIO AMMINISTRATIVO
Parere di Regolarità Contabile**

In relazione all'atto in oggetto esprimo parere di regolarità contabile:

favorevole

non favorevole, con la seguente motivazione: _____

Pratovecchio, 8/1/2013

La Responsabile del Servizio Amministrativo
(Dott. ssa Roberta Ricci)