

Disciplinare delle Guide Ambientali Escursionistiche consigliate

SETTORE DI INTERVENTO	REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' DI VERIFICA	NOTE
Requisito professionale	La guida è iscritta ad una delle associazioni iscritte negli elenchi del MISE di cui alla legge n° 4 del 14 gennaio 2013	Autocertificazione e verifiche a campione	Il requisito mira a valorizzare le competenze degli associati e garantire il rispetto delle regole deontologiche, agevolando la scelta e la tutela degli utenti nel rispetto delle regole sulla concorrenza
Rispetto della normativa	La guida non ha subito condanne né ha procedimenti penali in corso per reati contro l'ambiente o la pubblica amministrazione	Autocertificazione e verifiche a campione	
Rispetto della normativa	La guida non ha subito, negli ultimi due anni, sanzioni amministrative inerenti la normativa dell'area protetta.	Verifica dagli archivi del Parco	
Aggiornamento e formazione	La guida si impegna a partecipare ogni anno ad almeno il 75 % degli incontri di formazione ed aggiornamento specificatamente organizzati dall'Ente Parco o segnalati da questo come validi ai fini del presente requisito.	Verifica dagli archivi del Parco	Il requisito si riferisce ad incontri che non prevedono quote di partecipazione a carico delle guide.
Customer satisfaction	La guida si impegna a richiedere formalmente a tutti i clienti accompagnati nel Parco, di compilare un questionario di soddisfazione on line che sarà utilizzato dal Parco esclusivamente per la valutazione dei servizi offerti dalla guida e dal Parco stesso	Verifica a campione con interviste ai clienti	Il questionario prevedrà una valutazione finale sintetica con tre opzioni: molto soddisfatto, sufficientemente soddisfatto, insoddisfatto)
Customer satisfaction	La guida non deve ottenere valutazioni negative (insoddisfatto) da più del 33 % dei questionari effettivamente compilati	Verifica diretta da parte degli uffici	
Collaborazione alla corretta gestione del Parco	La guida si impegna a partecipare ogni anno ad almeno un evento di volontariato (pulizia del territorio, manifestazioni promozionali, fiere ecc) tra quelli organizzati dal Parco e segnalati come validi ai fini del presente requisito	Verifica diretta da parte degli uffici	Il requisito si riferisce ad eventi che non prevedono quote di partecipazione a carico delle guide né spese di trasferimento per le aree fuori dal Parco.
Collaborazione alla corretta gestione del Parco	La guida si impegna a rispettare, all'interno del Parco, il rapporto massimo di 1 guida ogni 25 visitatori accompagnati nonché il limite di 50 persone complessive per ogni gruppo. Eventuali specifiche e puntuali deroghe dovranno essere motivatamente autorizzate del Parco.	Verifica diretta da parte degli uffici	

Collaborazione alla corretta gestione del Parco	La guida aderisce alla Carta Europea del Turismo Sostenibile Fase 2 o si impegna ad avviare tale percorso entro sei mesi dal riconoscimento di Guida Consigliata	Verifica diretta da parte degli uffici	Il requisito mira a massimizzare l'approccio del lavoro di squadra con tutto il settore della fruizione turistica del territorio. Per le guide dipendenti di Cooperative o altre persone giuridiche, il requisito è assolto tramite l'adesione alla CETS da parte della persona giuridica di cui fanno parte.
Trasparenza	La guida consegna un sintetico report semestrale con l'elenco delle escursioni svolte, indicazione della località, del numero di persone accompagnate ed eventuali brevi note aggiuntive	Verifica diretta da parte degli uffici	
Trasparenza	La guida consegna una relazione annuale con la valutazione generale dell'attività svolta e con proposte per nuove attività e/o regolamentazioni per migliorare l'offerta complessiva	Verifica diretta da parte degli uffici	
Trasparenza	La guida si rende disponibile, su richiesta dell'Ente, a dimostrare che per le attività svolte e riportate nell'elenco di cui sopra, ha regolarmente adempiuto agli obblighi fiscali previsti dalla legge	Verifica a campione da parte degli uffici incrociando i dati con i report di cui sopra	Il requisito tende a non creare forme di concorrenza sleale.
Legame al territorio del Parco	La guida, per mantenere l'iscrizione all'elenco delle guide consigliate, deve dimostrare di aver svolto nell'anno precedente almeno 5 visite nel territorio del Parco.	Verifica diretta da parte degli uffici incrociando i dati con i report di cui sopra	
Collaborazione al progetto "Esercizi consigliati dal Parco"	La guida si rende disponibile ad aderire a convenzioni tra Parco, Esercizi ricettivi consigliati, Centri visitatori e guide, per la creazione di escursioni organizzate e programmate stagionalmente, la cui realizzazione non dipenderà dal numero minimo di partecipanti.	Verifica diretta da parte degli uffici	Il requisito mira a creare un programma stagionale di escursioni, compresi i periodi di bassa stagione
Professionalizzazione	La guida si impegna a comunicare formalmente al Parco, se del caso tramite i gestori dei Centri Visitatori o delle Riserve naturali cui è affiliata, almeno una specializzazione su cui si impegna ad essere preparata e ad offrire speciali attività per i visitatori	Verifica diretta da parte degli uffici	Quali esempi di specializzazione si prevedono: lingua estera, cultura locale, enogastronomia, osservazione astronomica, sport ecosostenibili, raccolta funghi a scopo educativo, fotografia naturalistica ecc