

Disciplinare per la costituzione dell'Albo degli Esercizi consigliati dal Parco

X	Requisito obbligatorio
0	Requisito facoltativo

SETTORE DI INTERVENTO	REQUISITO	STRUTTURE RICETTIVE	RISTORANTI E BAR	MODALITA' DI VERIFICA	NOTE
Rispetto della normativa	La struttura deve essere regolare dal punto di vista edilizio e del rispetto della normativa del Parco, anche relativamente alle aree esterne.	X	X	Autocertificazione e successiva verifica da parte degli uffici	
Coordinamento	La struttura è inserita nella CETS in Fase 2 oppure si impegna ad avviare la procedura di ingresso in CETS entro sei mesi dall'inserimento nell'albo degli Esercizi Consigliati.	X			Le strutture già aderenti alla CETS alla data di approvazione del programma degli Esercizi consigliati sono ammesse anche se aventi sede fuori dal Parco.
Promozione del Parco	L'esercizio si impegna all'allestimento all'interno della struttura di un adeguato spazio dove esporre le notizie relative al Parco ed alle sue attività.	X	X	Verifica sul posto	Il materiale è fornito dall'Ente Parco in forma cartacea e/o digitale
Promozione del Parco	L'esercizio si impegna a consegnare agli ospiti il materiale informativo del Parco e sul territorio	X	0	Verifica sul posto	L'impegno è relativo al materiale che il Parco produce compatibilmente con la disponibilità di risorse per tale produzione
Promozione del Parco	L'esercizio si impegna a garantire ai clienti l'informazione ed i riferimenti relativi alle Guide ambientali escursionistiche consigliate dal Parco	X	0	Verifiche a campione	L'elenco delle guide è quello fornito dall'Ente Parco
Promozione del Parco	L'esercizio si impegna a fornire disponibilità a vendere, previo riconoscimento di un aggio, materiale promozionale del Parco (cartine escursionistiche, pubblicazioni, guide, ecc.).	X	0	Verifica da parte degli uffici	L'impegno è relativo al materiale che il parco produce compatibilmente con la disponibilità di risorse per tale produzione. La tipologia di materiale viene concordata con l'esercizio anche in relazione alla tipologia di clientela ed agli spazi disponibili per tale attività
Valorizzazione dei prodotti agroalimentari locali	Nella ristorazione, l'esercizio si impegna ad utilizzare preferibilmente prodotti di origine locale, evidenziandoli sul menù. Nei menù proposti, prevedere almeno 4 prodotti di aziende agricole o di trasformazione consigliate dal Parco. A fianco del menù, dovrà essere fornita al cliente una sintetica spiegazione dell'origine dei prodotti e del valore degli stessi.	X	X	Trasmissione al Parco dei menù tipo.	L'elenco delle aziende agricole e di trasformazione consigliate dal Parco è fornito dall'ente gestore. La voce è applicata dai bar limitatamente alle possibilità.

Valorizzazione dei prodotti agroalimentari locali	Nelle prime colazioni, l'esercizio si impegna a prevedere l'uso di prodotti locali e/o delle aziende agricole o di trasformazione consigliate dal Parco	X	0	Trasmissione al Parco dei menù tipo.	L'impegno si concretizza nella messa a disposizione di almeno un prodotto. L'impegno è applicabile anche ai bar.
Valorizzazione dei prodotti agroalimentari locali	L'esercizio si impegna a mettere a disposizione dei clienti indirizzi e riferimenti delle aziende produttrici dei prodotti serviti nella struttura.	0	0	Verifica sul posto	
Trasmissione della cultura locale	L'esercizio si impegna ad allestire nella struttura una biblioteca con testi e/o audiovisivi inerenti il Parco, il territorio e il suo patrimonio culturale, a disposizione per la consultazione da parte degli ospiti	X		Verifica presso la struttura	L'Ente consegnerà gratuitamente una parte del materiale documentale, secondo disponibilità.
Trasmissione della cultura locale	L'esercizio si impegna a partecipare a eventi/manifestazioni di promozione e valorizzazione della tradizione e degli eventi culturali organizzati dall'Ente Parco o da enti o soggetti del territorio	X	0	Verifica nel corso delle manifestazioni (almeno 1 l'anno)	L'impegno non comporta costi monetari diretti per l'esercizio.
Trasmissione della cultura locale	L'esercizio si impegna, a completamento dell'arredo interno, ad esporre stampe, quadri e/o fotografie aventi per oggetto il paesaggio o le tradizioni storicoculturali della zona	X	X	Verifica presso la struttura	
Trasmissione della cultura locale	L'esercizio si impegna ad organizzare escursioni guidate per gli ospiti, in collaborazione o in convenzione con guide consigliate dal Parco o ad indirizzare gli ospiti verso le attività organizzate da tali guide.	X		Dimostrazione dell'organizzazione di almeno 5 attività annue	
Riconoscibilità	L'esercizio si impegna a posizionare il materiale di segnalazione fornito dal Parco in posizione visibile all'ingresso dell'esercizio stesso.	X	X	Verifica presso la struttura	
Riconoscibilità	Riportare nel sito web il Marchio "Struttura consigliata dal Parco", con spiegazione del significato, e link alle homepage del Parco e di altri soggetti del territorio	X	X	Verifica del sito web	
Collaborazione al programma "Esercizi consigliati"	Al momento del primo contatto per la prenotazione (tramite telefonata, e-mail, ecc.) l'esercizio si impegna a: - se la struttura non ha disponibilità di posti, fornire i riferimenti di una delle altre "strutture consigliate"; - su richiesta del turista, a dare indicazioni su luoghi da visitare (con particolare riferimento ai luoghi ed alle attività del Parco), servizi, ristoranti, ecc.	X		Verifica a campione	

Accoglienza	Al momento dell'arrivo dell'ospite, mettere a disposizione un foglio informativo (in almeno due lingue), per far conoscere: - il Marchio di "Struttura consigliata dal Parco"; - le modalità attraverso cui l'ospite può collaborare agli obiettivi ambientali; - luoghi da visitare e itinerari consigliati (con particolare riferimento all'area Parco); - servizi primari (farmacie, primo soccorso, ecc.) - orari degli eventuali mezzi di trasporto pubblico.	X		Verifica a campione	
Accoglienza	L'esercizio si impegna a consegnare o affiggere in bacheca materiale informativo su: Centri visita del Parco, altre "Strutture consigliate dal Parco", esercizi di vendita di prodotti tipici, luoghi di interesse turistico della zona (con orari di apertura), calendario aggiornato delle manifestazioni	X	X	Verifica sul posto	
Accoglienza	L'esercizio si impegna a rendere disponibile il disciplinare per il rilascio del Marchio di "Struttura consigliata dal Parco"	X	X	Verifica sul posto	
Accoglienza	L'esercizio si impegna a garantire costantemente la presenza, presso la struttura negli orari di apertura, di almeno un operatore in grado di parlare la lingua inglese.	X	0	Verifica a campione	
Accoglienza	Mettere a disposizione degli ospiti attrezzature utili per la visita del territorio o per escursioni (biciclette, guide turistiche, binocoli, ecc.)	0		Verifica sul posto	
Valutazione della soddisfazione del cliente	L'esercizio si impegna a chiedere agli ospiti di compilare un questionario di monitoraggio, inerente la soddisfazione del servizio offerto dalla struttura e delle opportunità offerte dal territorio	X		Verifica dei questionari da inviare almeno ogni 6 mesi	
Collaborazione al programma "Esercizi consigliati"	L'esercizio si impegna a frequentare, con proprio personale, le iniziative informative e/o formative che l'Ente Parco promuoverà relativamente alla conoscenza dell'area protetta e ai contenuti direttamente o indirettamente indicati nella gestione della struttura ricettiva (sistema locale servizi turistici, gestione ecologica delle strutture, ecc.)	X	0	Verifica della partecipazione ad almeno 2 delle iniziative annualmente organizzate	
Collaborazione al programma "Esercizi consigliati"	L'esercizio si impegna a fornire disponibilità ad ospitare eventi e manifestazioni organizzate dall'Ente Parco, se richiesto dall'Ente, nel numero massimo di 2 eventi a struttura	X	X	Verifica sul posto	La disponibilità non comporta, se non diversamente concordato, costi diretti a carico della struttura.

Collaborazione al programma "Esercizi consigliati"	L'esercizio si impegna ad individuare un responsabile, con la duplice funzione di referente per l'Ente Parco e di referente per la clientela	X	X	Verifica sul posto	
Collaborazione al programma "Esercizi consigliati"	L'esercizio garantisce la piena disponibilità a permettere agli incaricati del Parco di accedere, previo preavviso, alla struttura per le verifiche del caso.	X	X	Verifica sul posto	
Risparmio energetico	L'esercizio si impegna ad analizzare i consumi attuali di energia elettrica e prevedere specifici obiettivi di miglioramento	0	X	Verifica dell'invio dei dati	
Risparmio energetico	Riduzione della frequenza dei lavaggi della biancheria attraverso il cambio su richiesta o flessibile	X		Verifica sul posto della predisposizione degli inviti ai clienti al riutilizzo della biancheria	
Risparmio energetico	Predisporre gli elettrodomestici (in particolare i televisori) in modo che durante i periodi di non utilizzo non restino in stand by	0	0	Verifica sul posto	
Rifiuti	Effettuare regolarmente la raccolta differenziata secondo le regole del comune di riferimento	X	X	Verifica sul posto	
Rifiuti	Disporre di contenitori facilmente accessibili agli ospiti e riconoscibili per effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti e/o effettuare cernita manuale dai cestini dei rifiuti generici presenti nelle stanze	X		Verifica sul posto	
Rifiuti	Effettuare l'autocompostaggio dei rifiuti organici qualora la struttura posseda una idonea area esterna, non raggiungibile dalla fauna selvatica	X	X	Verifica sul posto	Il requisito non è obbligatorio laddove contrasti con la normativa di riferimento.
Rifiuti	Effettuare il ritiro dei contenitori di bibite (bottiglie in plastica e vetro, lattine in alluminio) attraverso forme incentivate di "vuoto a rendere".		0	Verifica sul posto	
Rifiuti	Utilizzare carta igienica e carta asciugamani da materiale riciclato o con marchio ecologico riconosciuto	X	X	Verifica sul posto	
Rifiuti	Evitare prodotti monouso: saponi (utilizzare dispenser), tovaglioli e stoviglie, confezioni per la colazione, carta asciugamani.	X	0	Verifica sul posto	
Rifiuti	Utilizzare detersivi, saponi e detergenti biodegradabili con marchio ecologico riconosciuto	X	X	Verifica sul posto	
Tutela della fauna e della flora	Realizzazione, laddove possibile, di spazi per la tutela e valorizzazione di specie vegetali ed animali tipiche del Parco.	0		Verifica sul posto	