



## Accordo di adesione al disciplinare delle “Strutture ricettive consigliate dal Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi”

Da far pervenire via PEC a [protocolloforestecasentinesi@halleycert.it](mailto:protocolloforestecasentinesi@halleycert.it) oppure via mail a [info@parcoforestecasentinesi.it](mailto:info@parcoforestecasentinesi.it)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

quale Legale Rappresentante della Struttura ricettiva

con sede in Via/Loc. \_\_\_\_\_

n civico \_\_\_\_\_ in Comune di \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

P. IVA n° \_\_\_\_\_

Indirizzo di posta elettronica: \_\_\_\_\_

e PEC \_\_\_\_\_

tel. Cell. \_\_\_\_\_

### **richiede**

che l'azienda sia inclusa nell'albo delle “Strutture ricettive consigliate dal Parco”, di cui alla Deliberazione n° 5 del 28/03/2023.

**Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità civili e penali derivanti dalle false dichiarazioni, dichiara ed autocertifica di possedere i seguenti requisiti obbligatori per l'ammissione (barrare tutte le caselle):**

- La struttura deve essere regolare dal punto di vista edilizio e del rispetto della normativa del parco, anche relativamente alle aree esterne.
- La struttura è inserita nella CETS in Fase 2 oppure si impegna ad avviare la procedura di ingresso CETS entro sei mesi dall'inserimento nell'albo degli Esercizi Consigliati.
- L'esercizio si impegna all'allestimento all'interno della struttura di un adeguato spazio dove esporre le notizie relative al Parco ed alle sue attività.
- L'esercizio si impegna a consegnare agli ospiti il materiale informativo del Parco e sul territorio.
- L'esercizio si impegna a garantire ai clienti l'informazione ed i riferimenti relativi alle Guide ambientali escursionistiche consigliate dal Parco.
- L'esercizio si impegna a fornire disponibilità a vendere, previo riconoscimento di un aggio, materiale promozionale del Parco (cartine escursionistiche, pubblicazioni, guide, ecc.).
- Nella ristorazione, l'esercizio si impegna ad utilizzare preferibilmente prodotti di origine locale, evidenziandoli sul menù. Nei menù proposti, prevedere almeno 4 prodotti di aziende agricole o di trasformazione consigliate dal Parco. A fianco del menù, dovrà essere fornita al cliente una sintetica spiegazione dell'origine dei prodotti e del valore degli stessi.
- Nelle prime colazioni, l'esercizio si impegna a prevedere l'uso di prodotti locali e/o delle aziende agricole o di trasformazione consigliate dal Parco.
- L'esercizio si impegna ad allestire nella struttura una biblioteca con testi e/o audiovisivi inerenti al Parco, il territorio e il suo patrimonio culturale, a disposizione per la consultazione da parte degli ospiti.
- L'esercizio si impegna a partecipare a eventi/manifestazioni di promozione e valorizzazione della tradizione e degli eventi culturali organizzati dall'Ente Parco o da enti o soggetti del territorio.
- L'esercizio si impegna, a completamento dell'arredo interno, ad esporre stampe, quadri e/o fotografie aventi per oggetto il paesaggio o le tradizioni storicoculturali della zona.
- L'esercizio si impegna ad organizzare escursioni guidate per gli ospiti, in collaborazione o in convenzione con guide consigliate dal Parco o ad indirizzare gli ospiti verso le attività organizzate da tali guide.
- L'esercizio si impegna a posizionare il materiale di segnalazione fornito dal Parco in posizione visibile all'ingresso dell'esercizio stesso.

Riportare nel sito web il Marchio “Struttura consigliata dal Parco”, con spiegazione del significato, e link alle homepage del Parco e di altri soggetti del territorio.

Al momento del primo contatto per la prenotazione (tramite telefonata, e-mail, ecc.) l'esercizio si impegna a:

- se la struttura non ha disponibilità di posti, fornire i riferimenti di una delle altre “strutture consigliate”;

- su richiesta del turista, a dare indicazioni su luoghi da visitare (con particolare riferimento ai luoghi ed alle attività del Parco), servizi, ristoranti, ecc.

Al momento dell'arrivo dell'ospite, mettere a disposizione un foglio informativo (in almeno due lingue), per far conoscere:

- il Marchio di “Struttura consigliata dal Parco”;

- le modalità attraverso cui l'ospite può collaborare agli obiettivi ambientali;

- luoghi da visitare e itinerari consigliati (con particolare riferimento all'area Parco);

- servizi primari (farmacie, primo soccorso, ecc.)

- orari degli eventuali mezzi di trasporto pubblico.

L'esercizio si impegna a consegnare o affiggere in bacheca materiale informativo su: Centri visita del Parco, altre “Strutture consigliate dal Parco”, esercizi di vendita di prodotti tipici, luoghi di interesse turistico della zona (con orari di apertura), calendario aggiornato delle manifestazioni.

L'esercizio si impegna a rendere disponibile il disciplinare per il rilascio del Marchio di "Struttura consigliata dal Parco".

L'esercizio si impegna a garantire costantemente la presenza, presso la struttura negli orari di apertura, di almeno un operatore in grado di parlare la lingua inglese.

L'esercizio si impegna a chiedere agli ospiti di compilare un questionario di monitoraggio, inerente alla soddisfazione del servizio offerto dalla struttura e delle opportunità offerte dal territorio.

L'esercizio si impegna a frequentare, con proprio personale, le iniziative informative e/o formative che l'Ente Parco promuoverà relativamente alla conoscenza dell'area protetta e ai contenuti direttamente o indirettamente indicati nella gestione della struttura ricettiva (sistema locale servizi turistici, gestione ecologica delle strutture, ecc.).

L'esercizio si impegna a fornire disponibilità ad ospitare eventi e manifestazioni organizzate dall'Ente Parco, se richiesto dall'Ente, nel numero massimo di 2 eventi a struttura.

- L'esercizio si impegna ad individuare un responsabile, con la duplice funzione di referente per l'Ente Parco e di referente per la clientela.
- L'esercizio garantisce la piena disponibilità a permettere agli incaricati del Parco di accedere, previo preavviso, alla struttura per le verifiche del caso.
- Riduzione della frequenza dei lavaggi della biancheria attraverso il cambio su richiesta o flessibile.
- Effettuare regolarmente la raccolta differenziata secondo le regole del comune di riferimento.
- Disporre di contenitori facilmente accessibili agli ospiti e riconoscibili per effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti e/o effettuare cernita manuale dai cestini dei rifiuti generici presenti nelle stanze.
- Effettuare l'autocompostaggio dei rifiuti organici qualora la struttura possieda una idonea area esterna, non raggiungibile dalla fauna selvatica.
- Utilizzare carta igienica e carta asciugamani da materiale riciclato o con marchio ecologico riconosciuto.
- Evitare prodotti monouso: saponi (utilizzare dispenser), tovaglioli e stoviglie, confezioni per la colazione, carta asciugamani.
- Utilizzare detersivi, saponi e detergenti biodegradabili con marchio ecologico riconosciuto.

L'esercizio inoltre, come previsto dal Disciplinare, si impegna a rispettare i seguenti **requisiti facoltativi** (barrare la casella di almeno 1 requisito):

- L'esercizio si impegna a mettere a disposizione dei clienti indirizzi e riferimenti delle aziende produttrici dei prodotti serviti nella struttura.
- Mettere a disposizione degli ospiti attrezzature utili per la visita del territorio o per escursioni (biciclette, guide turistiche, binocoli, ecc.)
- L'esercizio si impegna ad analizzare i consumi attuali di energia elettrica e prevedere specifici obiettivi di miglioramento.
- Predisporre gli elettrodomestici (in particolare i televisori) in modo che durante i periodi di non utilizzo non restino in stand by.
- Realizzazione, laddove possibile, di spazi per la tutela e valorizzazione di specie vegetali e animali tipiche del Parco.

L'esercizio prende altresì atto che:

- la procedura relativa al progetto "Strutture consigliate dal Parco" è da intendersi sperimentale e soggetta conseguentemente ad una gestione adattativa.

-dall'adesione al disciplinare degli esercizi prenderà vita un Albo delle Strutture **consigliate** dal Parco nazionale delle Foreste Casentinesi, allo scopo di promuovere favorire la conoscenza di tutte le realtà presenti all'interno della Rete di Aziende con i rispettivi beni e servizi offerti.

Ai sensi del D.lgs. 30/06/03, n.196:

a. I dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione: - al personale dipendente dell'Amministrazione, responsabile del procedimento o, comunque, in esso coinvolto per ragioni di servizio; - a tutti i soggetti aventi titolo, ai sensi della legge n.241/90 e ss.mm.ii.;

b. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza;

c. I dati ed i documenti saranno rilasciati agli organi dell'autorità giudiziaria che ne facciano richiesta nell'ambito di procedimenti a carico delle ditte aderenti.

In fede (il titolare dell'azienda)

.....